

**ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI PENERAPAN PENGOLAHAN DATA
ELEKTRONIK (*Electronic Data Processing*) DI BAGIAN
UMUM KANTOR BUPATI SIAK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
Pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

DI SUSUN OLEH :

KAHAR MUZAKI
NIM : 10714000776



UIN SUSKA RIAU

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

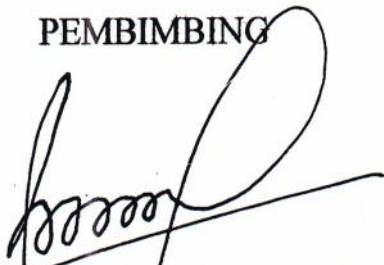
2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : KAHAR MUZAKI
NIM : 11075100501
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI PENERAPAN PENGOLAHAN DATA
ELEKTRONIK (*Electronic Data Processing*) DI
BAGIAN UMUM KANTOR BUPATI SIAK

DISETUJUI OLEH

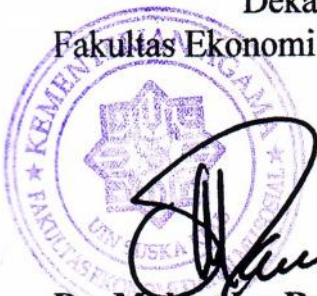
PEMBIMBING



Drs. H. Zamharil Yahya, MM
NIP. 19520615 198103 1 003

MENGETAHUI :

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

Ketua Jurusan
Administrasi Negara




Afrizal S.Sos, M.Si
NIP. 19690419 200701 1 025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : KAHAR MUZAKI
NIM : 11075100501
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI PENERAPAN PENGOLAHAN DATA
ELEKTRONIK (*Electronic Data Processing*) DI
BAGIAN UMUM KANTOR BUPATI SIAK

PANITIA PENGUJI

KETUA

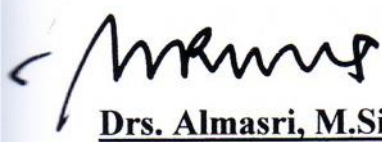

Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

SEKRETARIS



Candra Jon Asmara, S.Sos, M.Si
NIK. 130 712 074

ANGGOTA

PENGUJI I


Drs. Almasri, M.Si
NIP. 19670801 200501 1 007

PENGUJI II


Ratna Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 19811030 200710 2 004

ABSTRAK

Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Pengolahan Data Elektronik (*Electronic Data Processing*) Di Bagian Umum

Kantor Bupati Siak.

Oleh :

**Kahar Muzaki
NIM : 11075100501**

*Sebagai Salah Satu Instansi Pemerintah, Kantor Bupati Siak Khususnya Bagian Umum mempunyai tugas memberikan pelayanan informasi komunikasi dan data elektronik yang aktual serta akurat kepada masyarakat. Oleh sebab itu kinerja pegawai merupakan langkah penting yang harus dicapai pegawai guna mendapatkan hasil pelayanan yang prima kepada masyarakat. Untuk itu, Kantor Bupati Siak harus meningkatkan kinerja nya sesuai dengan misi yang hendak dicapai. Kinerja pegawai adalah prestasi kerja atau hasil kerja baik dari kualitas dan kuantitas yang dicapai pegawai persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian ini dilakukan kepada pegawai pada Bagian Umum Kantor Bupati Siak mengenai peningkatan kinerja pegawai melalui penerapan Pengolahan Data Elektronik (*Electronic Data Processing*). Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa optimal peningkatan kinerja pegawai melalui penerapan Pengolahan Data Elektronik (*Electronic Data Processing*) di Bagian Umum Kantor Bupati Siak. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan sampling jenuh yakni dengan teknik penentuan sampel bila semua populasi digunakan sebagai sampel dengan jumlah 50 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, angket, dan wawancara. Teknik analisa data yang digunakan penulis dengan pendekatan gabungan kuantitatif dan kualitatif, dimana didalam menganalisa data secara kuantitatif yaitu melalui statistik deskriptif dengan perhitungan persentase dan diukur dengan skala interval kemudian diartikan dan disimpulkan dan diketahui bahwa peningkatan kinerja pegawai melalui Pengolahan Data Elektronik (*Electronic Data Processing*) di Bagian Umum Kantor Bupati Siak yaitu 77,04 % yang berada pada interval 61 % - 80 % yang berarti cukup optimal.*

Kata Kunci :

- **Kinerja**
- **Pengolahan Data Elektronik (*Electronic Data Processing*)**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, sang kholik dan makhluknya, maharaja dari segala raja. Rabbnya semua alam semesta, Sang cahaya atas segala cahaya yang kasih sayangnya melebihi Maryam terhadap isya, hanya dialah yang wujud, yang baqo dan atas perkenannya pula sezarrohnya kuasanya ini dinisbikan dari ketiadaan, sebagai pujian, pembelajaran dan menjadi suatu ruas jalan penghambatan bagi diri ini, seseorang yang baru mulai mencoba mengenali hakikat makhluk pada dirinya demi untuk mengenali Kholiknya..

Salam kemuliaan bagi kekasihnya, yang hanya baginya seorang semua diwujudkan dari ketiadaan, sang cermin dari maha raja cahaya, sang senyum dari maha penyayang, kekasih dari semua pencinta yaitu Rasullullah Muhammad SAW pembimbing bagi siapa yang mencarinya.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ *Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Pengolahan Data Elektronik (Electronic Data Processing) Pada Bagian Umum Kantor Bupati Siak*”. Penulis menyadari betul bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidaklah terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing skripsi saya yaitu Bapak **Drs. Zamharil Yahya, MM** atas bimbingannya selama ini. Walaupun disela-sela kesibukan Bapak yang sangat banyak, namun bapak

tetap bersedia untuk saya repotkan dan tetap membimbing saya dengan sepenuh hati.

Buat Bapak **Dr. Mahendra Romus SP, M.Ec** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Kemudian untuk Bapak **Afrizal, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara dan Bapak **Rusdi, S.Sos, M.Si** selaku sekretaris jurusan Administrasi Negara. Dan seluruh Dosen pengajar yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan saya kesempatan untuk mendapatkan gelar Sarjana. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada saya semoga apa yang telah Bapak dan Ibu berikan mendapatkan ridho dan balasan dari Allah SWT, Amin ya rabbal Alamin.

Terimakasih dan tersayang bagi orang-orang yang memberikan saya motivasi dan support yang luar biasa untuk dapat berjuang dalam menggapai cita-cita, yaitu :

1. Kedua orang tua saya yang tidak pernah lelah dan menyerah untuk mendorong dan memperhatikan saya mulai dari kecil hingga saat ini, yaitu **Solikhin** (Bapak) dan **Karmini** (Ibu). Doa dan jasa kalian akan selalu menemani perjalanan hidup dan matiku, terimakasih atas doa, kesabaran, serta ketabahan menunggu harapan saya dan mereka.
2. Saudara dan Saudariku yang tersayang yaitu **Fauzi Nurokhman** (Abang) yang telah banyak membantu dan memberikan masukan, saran, dan nasehatnya selama ini, serta **Mukholifah Arriza** (Adik) yang selalu memberikan dukungannya setiap saat.

3. Bapak **Muslim, S.Sos, M.Si** yaitu dosen pembimbing proposal saya, yang telah banyak memberikan masukan untuk saya, kemudian selanjutnya kepada Ibu **Devi Deswinar S.Sos, M.Si** selaku nara sumber proposal saya yang membimbing dan memberikan masukan yang sangat berarti untuk penyusunan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.
4. Terima kasih buat sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu membantu baik dalam materi maupun motivasi dan kepeduliannya : **Ibrahim Pakpahan, Bustamin Abidin, Beni Saputra, Rois Muslim, Ruli Azhari, Hendrizal, Kamirudin, Doni Harpaiza, M.Khoirul Huda, Suryani, Suci Oktari Damasi Sari, Rizka Apriliani, Andrea Eka Agustina, Vina, Septi Rosdian ningsih, Riza Adillah**, dan kawan-kawan Lokal A lainnya serta kawan-kawan seperjuangan Jurusan Administrasi Negara angkatan 2010. Teruslah berjuang dan gapailah cita-cita yang telah diharapkan olehmu dan keluargamu.
5. Untuk teman-teman kost ku di kost Tanzel Taman Karya, **Eko Gunawan, M.Alkautsar, Riki Perianto, Agus**, terima kasih atas dukungan dan doa kalian selama ini, semoga kita dapat menggapai cita-cita yang kita inginkan selama ini. Amin ya Rabb.
6. Untuk seseorang yang selalu setia menemaniku dalam suka maupun duka, canda dan tawa, yang telah memberikan banyak dukungan, doa dan motivasi di dalam penyusunan skripsi ini **#Sanzha 17**. Semoga kita dapat bersama-sama selamanya. Amin.

Dan pada akhirnya, walaupun dari sebuah perungan yang lama, rasanya ini bukanlah karya yang terbaik saya. Masih sangat banyak lagi kekurangan dari karya saya ini dan saya sendiri menganggap hasil karya ini sebagai karya seorang manusia yang baru belajar membiasakan diri menggunakan media baru. Tentunya, hasil baru sebuah karya seseorang yang belajar menuangkan ide, yang masih jauh dari tingkat kesempurnaan.

Pekanbaru, 16 April 2014

Penulis,

Kahar Muzaki
NIM: 11075100501

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	10
1.3 TUJUAN PENELITIAN	11
1.4 MANFAAT PENELITIAN	11
1.5 SISTEMATIKA PENLISAN	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 KINERJA PEGAWAI.....	14
2.2 PENGOLAHAN DATA ELEKTRONIK	21
2.3 HUBUNGAN PENGOLAHAN DATA ELEKTRONIK DENGAN KINERJA	32
2.4 DEFENISI KONSEP	34
2.5 KONSEP OPERASIONAL	35
2.6 SKALA PENGUKURAN	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN	39
3.2 JENIS DAN SUMBER DATA	39
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	40

3.4 METODE PENGUMPULAN DATA	41
3.5 METODE ANALISIS DATA.....	40
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 SEJARAH SINGKAT KABUPATEN SIAK	43
4.2 LETAK GEORAFIS KABUPATEN SIAK	45
4.3 VISI DAN MISI KABUPATEN SIAK	47
4.4 STRUKTUR ORGANISASI BAGIAN UMUM	50
4.5 PEMBAGIAN TUGAS DAN URAIAN TUGAS	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 IDENTITAS RESPONDEN	58
5.2 KINERJA.....	62
BAB VI PENUTUP	
6.1 KESIMPULAN	92
6.2 SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	